



OWS - Ogólne Warunki Sprzedaży mają zastosowanie od dnia 01.01.2023 r. do wszystkich umów zawieranych przez firmę **ONDO sp. z o.o.** na terenie Rzeczypospolitej Polskiej z przedsiębiorcami (zwanymi dalej **KONTRAHENTAMI**) w ramach prowadzonej przez nich działalności gospodarczej.

§1 ZAWARCIE UMOWY

1. Zamówienie może zostać złożone pracownikowi Działu Handlowego **ONDO sp. z o.o.** w czasie spotkania, telefonicznie lub za pomocą wiadomości e-mail.
2. Zawarcie umowy następuje w momencie potwierdzenia mailowego przez **ONDO sp. z o.o.** zamówienia złożonego przez **KONTRAHENTA**.
3. **ONDO sp. z o.o.** potwierdzając mailowo zamówienie, automatycznie weryfikuje i zwiększa ilość zamówienia do pełnych opakowań zbiorczych. Ilości jednostkowe będą wydawane tylko na wyraźne żądanie **KONTRAHENTA**. **Na produkty w ilościach jednostkowych, lub niepełnych opakowań zbiorczych i ich wielokrotności, nie można będzie uzyskać przyznanego rabatu** (z wyłączeniem opakowań gdzie jednostka stanowi opakowanie zbiorcze).
4. Brak pisemnego sprzeciwu **KONTRAHENTA** na zaproponowane przez **ONDO sp. z o.o.** zmiany oznacza zgodę na zawarcie umowy na warunkach podanych w potwierdzeniu zamówienia.
5. Brak potwierdzenia zamówienia przez **ONDO sp. z o.o.** oznacza odmowę zawarcia umowy.
6. Potwierdzone zamówienie na towar nie będący w stałej ofercie **ONDO sp. z o.o.** może być anulowane przez **KONTRAHENTA** tylko w przypadku podniesienia ceny przez **ONDO sp. z o.o.** lub istotnego przekroczenia czasu dostawy, który uniemożliwiłaby sprzedaż tego towaru do końcowego klienta.

§2 TRANSPORT i DOSTAWA TOWARU a także SYSTEM DROGOWEGO MONITOROWANIA PRZEWOZÓW SENT

1. Zamówiony towar dostarczany jest przez **ONDO sp. z o.o.** za pośrednictwem zewnętrznego przewoźnika lub odbierany przez **KONTRAHENTA** w magazynie **ONDO sp. z o.o.** Cena netto dostarczanych przez **ONDO sp. z o.o.** towarów zawsze zawiera koszty związane z dostawą, ale nie obejmują one palet EUR wysyłanych z towarem. Palety EUR będą dodatkowo fakturowane. Nie dotyczy to palet jednorazowych.
2. W przypadku, gdy kwota zamówienia nie przekracza 700,00 PLN netto do wartości zamówienia zostanie doliczona kwota w wysokości 30,00 PLN netto jako usługa kompletacji zamówienia (osobna pozycja na fakturze). Zapisy niniejszego punktu nie dotyczą zamówień na produkty PRIVATE LABEL, których cena ustalana jest w sposób indywidualny pomiędzy **ONDO sp. z o.o.** i **KONTRAHEMTEM**.
3. **KONTRAHEMNT** składając zamówienie w **ONDO sp. z o.o.** zobowiązuje się do terminowego odebrania przesyłki w przypadku dostaw realizowanych przez zewnętrznego przewoźnika.
4. **ONDO sp. z o.o.** świadczy darmową dostawę dla zamówień, których kwota przekracza 700,00 PLN netto. Darmowa dostawa obejmuje pierwszą próbę doręczenia zamówienia przez zewnętrznego przewoźnika. W przypadku kiedy **KONTRAHEMNT** nie odbierze zamówienia za pierwszym razem, może zostać obciążony całkowitą kwotą za transport oraz ponowne próby doręczenia. W przypadku zawrócenia dostawy z powrotem do **ONDO sp. z o.o.** z powodu nieodebrania zamówienia **KONTRAHEMNT** zostanie obciążony za transport powrotny.
5. **KONTRAHEMNT** odbierając towar zobowiązany jest sprawdzić stan przesyłki i w razie stwierdzenia uszkodzenia przesyłki lub opakowania żądać protokolarnego ustalenia stanu dostawy. W razie odmowy sporządzenia takiego protokołu przez przewoźnika **KONTRAHEMNT** zobowiązany jest wpisać na liście przewozowym (lub innym dokumencie przewozu) wszelkie zastrzeżenia co do stanu przesyłki.
6. Jeżeli **KONTRAHEMNT** posiada informację o znacznym opóźnieniu, uszkodzeniu lub o fakcie utraty przesyłki jest obowiązany niezwłocznie poinformować o tym **ONDO sp. z o.o.** najlepiej drogą elektroniczną na adres sprzedaz@ondo.eu.
7. Zmiana opisanych w **OWS** zasad transportu możliwa jest wyłącznie po jej pisemnym (także w formie elektronicznej) potwierdzeniu przez **ONDO sp. z o.o.**
8. **ONDO sp. z o.o.** kieruje zamówienia do realizacji w dni robocze, od poniedziałku do piątku z tym, że zamówienie złożone po godzinie 13:00 może być skierowane do realizacji w następnym dniu roboczym.
9. Własność towaru przechodzi na **KONTRAHENTA** z chwilą jego wydania z magazynu **ONDO sp. z o.o.** Na **KONTRAHENTA** przechodzą także wszelkie prawa i obowiązki związane z posiadaniem tego towaru, jako, że od chwili wydania towaru z magazynu **ONDO sp. z o.o.**, prawo do rozporządzania towarem jako właściciel, przechodzi na **KONTRAHENTA**.
Momentem dokonania dostawy, o której mowa powyżej jest:
 - a. wydanie towaru z magazynu **ONDO sp. z o.o.** bezpośrednio **KONTRAHEMNTOWI** - w przypadku odbioru osobistego przez **KONTRAHENTA**,
 - b. wydanie towaru z magazynu **ONDO sp. z o.o.** zewnętrznemu przewoźnikowi - w przypadku wysyłki towaru do **KONTRAHENTA** za pośrednictwem zewnętrznego przewoźnika.
10. W przypadku towarów monitorowanych w systemie SENT, **KONTRAHEMNT** jest zobowiązany do podania adresu mailowego i przestanie tej wiadomości na adres: sent@ondo.eu. Na podany przez **KONTRAHENTA** adres e-mail zostanie wysłana wiadomość z kodem SENT oraz kluczem odbiorcy. Wiadomość ta zostanie przesłana automatycznie po zafakturowaniu towaru.

§3 PŁATNOŚCI

1. Wszystkie płatności na rzecz **ONDO sp. z o.o.** mają być wykonywane w formie przelewu bezpośredniego na rachunek bankowy **ONDO sp. z o.o.**, chyba, że **ONDO sp. z o.o.** zastrzeżę inną formę płatności.
2. **KONTRAHEMNT** jest zobowiązany do zapłaty za dostawę w terminie wskazanym na fakturze.
3. **ONDO sp. z o.o.** stosuje e-faktury czyli wystawia fakturę w wersji elektronicznej. Na e-fakturę potrzebna jest zgoda **KONTRAHENTA**, która należy zgłosić (jednorazowo) na adres efaktury@ondo.eu. W przypadku braku zgody faktury doręczane są razem z towarem lub przesyłane w formie papierowej, bądź w inny uzgodniony z **KONTRAHEMTEM** sposób, co jednak będzie wiązało się z dodatkową opłatą kompletacyjną:
 - 5,- PLN netto za dołączenie wydruku faktury do przesyłki,
 - 10,- PLN netto za wysłanie wydruku faktury listem poleconym.E-faktury będą wysyłane do **KONTRAHENTA** drogą elektroniczną z adresu sprzedaz@ondo.eu
4. Jeżeli **KONTRAHEMNT** jest w posiadaniu zamówionego towaru, nie może wstrzymać dokonania płatności z powodu braku faktury, jeżeli nie zgłosił braku jej doręczenia w terminie do 5 dni roboczych licząc od dnia przejęcia towaru w posiadanie.
5. Istotne przekroczenie terminu płatności, co najmniej jednej faktury (całości lub za jej część), upoważnia **ONDO sp. z o.o.** do wstrzymania przyszłych dostaw do czasu uregulowania przeterminowanych płatności.

§4 REKLAMACJE

1. W razie stwierdzenia opóźnienia w dostawie, uszkodzenia lub utraty przesyłki **KONTRAHEMNT** jest zobowiązany do złożenia reklamacji bezpośrednio do zewnętrznego przewoźnika wykonującego usługę transportu i poinformowania **ONDO sp. z o.o.** np. e-mailem: sprzedaz@ondo.eu
Reklamacje mogą dotyczyć:
 - ilości opakowań zbiorczych dostarczonego towaru,
 - ilości dostarczonych towarów,
 - uszkodzeń mechanicznych - podstawą do uznania reklamacji będzie wpis dot. uszkodzeń w protokole odbioru zewnętrznego przewoźnika lub w innym dokumencie potwierdzającym dostarczenie towaru przez zewnętrznego przewoźnika,
 - sposobu wykonania dostawy towaru.
2. Reklamacje dotyczące niezgodności z potwierdzonym zamówieniem (w tym takich jak np. ceny) oraz te, o których mowa w §4 pkt 1 muszą zostać zgłoszone do **ONDO sp. z o.o.** (sprzedaz@ondo.eu) w ciągu 5 dni roboczych od daty dokonania dostawy, o której mowa w §2 pkt 7. Reklamacje (powyższych typów) zgłoszone po upływie ww. terminów nie będą uznawane.
3. Pozostałe reklamacje (inne niż wymienione w §4 pkt 1 i 2) ilościowe oraz jakościowe składane winny być zgodnie z kartą gwarancyjną (o ile jest dołączona) lub powszechnie obowiązującymi przepisami, w tym zwłaszcza Kodeksem Cywilnym.
4. Zgłoszenie reklamacji za dostarczony towar nie upoważnia **KONTRAHENTA** do wstrzymania, ani w całości ani w części, zapłaty w terminie określonym na fakturze, z zastrzeżeniem §3 pkt 4.
5. W razie stwierdzenia niespełnienia obowiązku określonego w §2 pkt 3 lub pkt 4 - lub zgłoszenia pisemnej reklamacji po terminie określonym §4 pkt 2 jakkolwiek odpowiedzialność **ONDO sp. z o.o.** za ilość i jakość towarów i ich opakowań jest wyłączona.
6. **ONDO sp. z o.o.** niezwłocznie rozpatrzy każdą reklamację, jednak zastrzega sobie czas do 7 dni roboczych. Dłuższy termin rozpatrzenia reklamacji może być związany z koniecznością zgłoszenia wady producentowi lub wynajęcia rzeczoznawcy do oceny reklamacji.

7. Nieuzgodnione wcześniej pisemnie zwroty towarów nie będą przyjmowane i zostaną odesłane na koszt **KONTRAHENTA**.

§5 AKCEPTACJA WARUNKÓW OWS

1. Złożenie przez **KONTRAHENTA** zamówienia w **ONDO sp. z o.o.** (bez względu na jego formę) jest potwierdzeniem, że **KONTRAHENT** zapoznał się z zapisami niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży i akceptuje je bez zastrzeżeń.

KONIEC